



REKLAMATIONSPROTOKOLL

zurück an:

Magneti Marelli Aftermarket GmbH
 Fax: 0 71 31 - 17 69 28
 E-Mail: KSC@magnetimarelli.com

KUNDENNAME:		KD-Nr.:	CD
Warenempfänger:		Empf.Nr.:	SD
DDT-Nr.:	111	vom:	
Liefersch.-Nr.:	321	erhalten am:	
Rechnungs-Nr.:			

GRUND der REKLAMATION:

→ Bitte mit X markieren!

Sendung unvollständig: *	Material		oder	Beschädigung: *	Material	
	Palette				Verpackung	
	Karton				Palette	

→ * Bitte auch Kopie des Frachtbriefes mit entsprechendem Vermerk zusenden!

MM-Nr. bestellt	MM-Nr. erhalten	MENGE lt. Liefersch.	MENGE erhalten	MENGE defekt

BEMERKUNGEN KUNDE:

Datum: Bearbeiter:



MERKBLATT ZUM REKLAMATIONSPROTOKOLL

Folgende Angaben sind für die Bearbeitung erforderlich:

- KD-Nr. bzw. Warenempfänger
- DDT-Nr. beginnend mit 111..... (oben links im Lieferschein)
- LS. Nr. beginnend mit 321.....(rechts im Lieferschein zu jedem ihrer Aufträge)
- Grund der Beanstandung mit Details

Bitte verwenden Sie pro Reklamation / pro Sendung (DDT. 111...) nur 1 Formular und senden Sie dieses

per Fax: **07131 – 17 69 28**
oder E-Mail: KSC@magnetimarelli.com

REKLAMATIONSZEITRAUM:

Die Reklamation für offensichtliche Mängel muss innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Wareneinstellung bei uns eintreffen.

ERSATZLIEFERUNGEN:

Wir bitten um Verständnis, dass grundsätzlich keine Nachlieferungen erfolgen können. Bei Bedarf bestellen Sie bitte die Ware neu.

GUTSCHRIFTEN / BELASTUNGEN:

Nach interner Prüfung werden wir eine Gutschrift bzw. Belastung über den Warenwert ausstellen.

Aus diesem Grund bitten wir Sie von einer Belastung oder etwaigen Rechnungskürzungen abzusehen, da diese von uns nicht akzeptiert werden können.

TRANSPORTSCHÄDEN:

Ein Ausgleich seitens Magneti Marelli Aftermarket GmbH für sichtbare Transportschäden kann nur erfolgen, wenn ein entsprechender Vermerk auf den Frachtpapieren steht und uns eine lesbare Kopie zugesandt wird.

Bei Warenanlieferung ist hierauf unbedingt zu achten!

Beschädigte Produkte werden von uns nicht zurückgenommen, bitte diese 3 Monate zur Ansicht aufbewahren. Nach Ablauf der 3 Monate können Sie die Teile entsorgen.

RÜCKSENDUNGEN:

Evtl. Rücksendungen können nur nach Rücksprache mit dem *KundenServiceCenter* und in der Regel nur an folgende Adresse erfolgen:

CHRIST GmbH
c/o Magneti Marelli
Austraße 137
74076 Heilbronn